



ภาพผลการดำเนินการ  
ตามมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการ  
ปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อ  
ยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของ  
สถานีตำรวจต่อสาธารณะ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

POLICE ITA 2026

# การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรเมืองกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สภ.เมืองกำแพงเพชร ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาล และสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

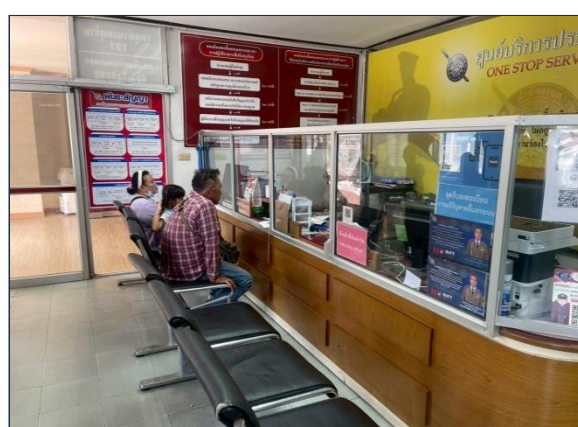


วันที่ ๖ เม.ย.๖๙ พ.ต.อ.สมเกษม จารักษ์ ผกก.สภ.เมืองกำแพงเพชร พร้อมข้าราชการตำรวจที่เป็นคณะทำงานขับเคลื่อนฯ ของสถานี ได้เข้าร่วมประชุมและกำหนดมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนากิจการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจ และเน้นการให้บริการประชาชนที่มารับบริการที่สถานีตำรวจด้วยจิตใจการให้บริการ(Service Mind) และให้ถือปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการรับสินบน นโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัล และเป็นการต่อต้านการทุจริตอีกด้วย

**๑.มาตรการกิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต/ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ**

๑.๑.การพัฒนายกระดับการให้บริการประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการที่มายังสถานีตำรวจเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะมีการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

| การพัฒนาด้าน                                                                                                                  | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.การให้บริการ ณ จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ )One Stop Serviceให้มี ( จุดบริการประชาชนในแต่ละสายงานครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน | ปรับปรุงห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ - )One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงานครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แต่ละจุดบริการให้ชัดเจน พัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - ตำรวจ ณ จุดบริการ ให้มีความสะดวก ไม่ซ้ำซ้อน |





| การพัฒนาด้าน                                                 | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๒.จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความ<br/>คืบหน้าการดำเนินคดี</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีจุดบริการประชาสัมพันธ์ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ประชาชนมารับบริการ และติดต่อประสานงานแต่ละสายงานในเบื้องต้น</li> <li>- มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้</li> <li>- จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ของสถานีตำรวจจัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)</li> </ul> |



| การพัฒนาด้าน                                        | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๓.มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ | มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแต่ละ - จุด<br>มีการติดตั้งให้ผู้มารับบริการสังเกตเห็นได้อย่าง - ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกการติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จOne Stop Service<br>นโยบายไม่รับของขวัญและจัดทำอินโฟกราฟิ - ) ของกำนันทุกชนิดNo Gift Policy) |



| การพัฒนาด้าน                                                                                           | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>๔.ป้ายพันธะสัญญา</b><br>(หมายเหตุ ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด :<br>ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ( | มีป้ายพันธะสัญญากระบวนการดำเนินงาน ติดตั้ง -<br>ให้ผู้รับบริการได้เห็นชัดเจนที่จุดห้องบริการแบบ<br>เบ็ดเสร็จOne Stop Service<br>มี -การประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีดำรวจ |



| การพัฒนาด้าน                 | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>๕.ป้าย No Gift Policy</b> | มีป้ายนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุก -<br>ชนิดNo Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้องบริการแบบ<br>เบ็ดเสร็จ One Stop Service ให้ผู้รับบริการเห็น<br>ชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการ<br>ไม่รับของขวัญของกำนัล และยกระดับความสุจริต<br>ของสถานีดำรวจ |





| การพัฒนาด้าน                                    | ผลการดำเนินการ                                                           |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ๖.ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ | นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี -<br>ตำรวจมาสแกนให้ดาวโหลดข้อมูล |



| การพัฒนาด้าน                                              | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>๗.การจัดตั้งอำนวยความสะดวก<br/>การให้บริการประชาชน</b> | -บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่ม<br>สำหรับ ผู้รับบริการ /มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ /<br>จัดหอน้ำชายหญิงและผู้พิการที่สะอาดมีที่จอด /<br>ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่รถสำหรับ<br>เพียงพอ เป็นต้น |





| การพัฒนาด้าน                                                                | ผลการดำเนินการ                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๘.จุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากการปฏิบัติ/หน้าที่ของตำรวจ | -มีจุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างชัดเจนในห้องบริการ |



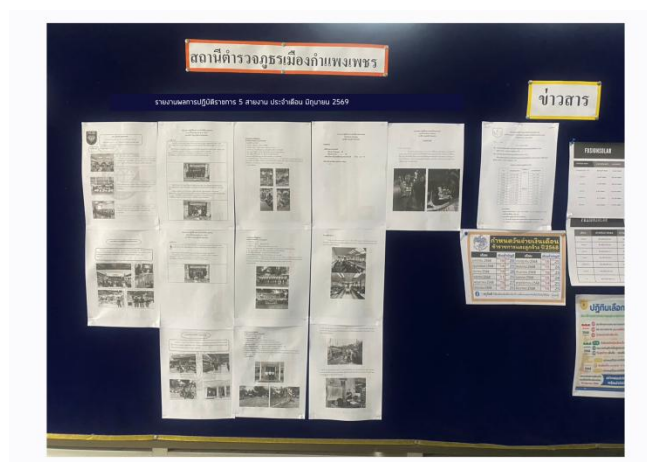
| การพัฒนาด้าน                             | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๙.จุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงาน | -มีจุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงานผ่าน Link หรือ QR code ที่ download จากระบบ ITAP ให้ประชาชนได้ทำการประเมินเพื่อสะท้อนระดับคุณธรรมและค<br>วามโปร่งใสของสถานีตำรวจ |



**๒.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน**

| การพัฒนาด้าน                                                                                                                               | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน | <p>๑.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่ประชาสัมพันธ์ของสถานี</p> <p>๒.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ กลุ่ม line เป็นต้น</p> <p>๓.เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์ และเพิ่มช่องทางการให้บริการ รวมถึงเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ</p> |

๑.จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ แต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ



[illegible]

**ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน** : ไม่ว่าคุณจะใช้ iPhone หรือ Android ก็สามารถติดตั้งจากแอปสโตร์กันได้ฟรีๆ จาก **App Store**

**Android** : <https://play.google.com/store/apps/details...>

**ios** : <https://apps.apple.com/th/app/police-care/id6754902103?et=th>

• เมื่อพิมพ์หรือส่งข้อความว่า **"ติดตามความเคลื่อนไหวคดี"**



**4 ตรวจสอบสถานะคดี:**

• ระบบจะดำเนินการแจ้งเตือนเมื่อคุณอาจถูกดำเนินคดี **สำหรับนายหรือนางสาว** โดยเมื่อเปิดแอปฯ จะขึ้นประวัติรายชื่อของนายกับนางสาวที่อาจถูกดำเนินคดีตามชั้นศาลที่นำไปได้ฟรี



The diagram illustrates the process of online ticket management. It starts with the **Police Cyber Crime Investigation Bureau** (represented by a shield logo) on the left. An arrow points from this bureau to a central box labeled **PTM Police Ticket management**. Below this box is the text **ชำระค่าปรับจราจรออนไลน์** (Online traffic fine payment). Another arrow points from the PTM box to a box on the right labeled **E -Ticket ระบบการจัดการใบสั่งสำหรับประชาชน** (E-Ticket system for managing traffic tickets for the public). This box also includes the text **ศูนย์กลางแอปพลิเคชันสำนักงานตำรวจแห่งชาติ** (National Police Office Application Center). A final arrow points from the E-Ticket box to a box on the far right labeled **บริการตรวจสอบประวัติบุคคลโดยกองทะเบียนประวัติอาชญากร** (Service for checking criminal records by the Criminal Record Management Bureau), which includes an icon of a person and a magnifying glass.