

คู่มือการให้บริการประชาชน



มาตรฐานการให้บริการงานจรรยา

สถานีตำรวจภูธรสภ.เมืองกำแพงเพชร

พันธะสัญญาของงานจรรยา

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การจัดกำลัง ตำรวจ ควบคุมและ จัดการจราจร ประจำทางแยก หรือจุดที่มีปัญหา การจราจร เช่นทาง แยกสำคัญ หน้า ศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือ ย่านชุมชน	- มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร ประจำทาง แยกสำคัญ และจุดสำคัญ เช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรประจำจุด	- การจัดกำลังประจำ ทาง แยก ๗ จุด กำลังจุดละ ๑ นาย - การจัดกำลังประจำ จุดสำคัญ ๕ จุด กำลัง จุด ละ ๑ นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ ๐๐.๐๑-๐๔.๐๐ น. และ ๐๕.๐๐-๒๔.๐๐ น.	
๒. จัดกำลังตำรวจไว้ อำนวยความสะดวก การจราจร	- จัดสายตรวจจราจร ไว้ อำนวยความสะดวก การจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ /รถเสีย/ขอความ ช่วยเหลือ - การแก้ปัญหาการ จราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่งประชาชน ร้องขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจราจร ไว้อำนวยความสะดวก การจราจร	- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด ๒๔ ชม. หรือ ช่วงเวลาใด) - สายตรวจจราจรเดินทาง ถึงที่เกิดเหตุ ภายใน ๕ นาที - จัดกำลังสายตรวจ ๑๓ สาย จำนวน ๑๓ นาย - จัดกำลังสายตรวจ ๕ สาย จำนวน ๕ นาย (กรณีมีกำลังไม่เพียงพอให้ จัดตามความเหมาะสมที่ สามารถให้บริการประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระยะเวลาในการ เดินทางถึงที่เกิด เหตุให้นับ ระยะเวลาดังแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้ง เจ้าหน้าที่ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร เดินทางไปพบ ผู้ แจ้ง หรือถึง ที่เกิด เหตุ

๓. การอำนวยความสะดวกด้านเปรียบเทียบคดีจราจร	- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่ง และเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ ค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่คืน	ภายใน เวลา ๑ ชั่วโมง สามารถชำระค่าปรับ ได้ทุก วันตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน ๑ วันทำการ (กรณี สถานีตำรวจดำเนินการเอง ได้) ภายใน ๑ วัน ทำการ (กรณี ต้องขอ กำลังหรือประสาน กับหน่วยอื่น)	
๔. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการ แจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ	ภายใน ๑ วันทำการ (กรณี สถานีตำรวจ ดำเนินการเอง ได้) ภายใน ๑ วันทำการ (กรณี ต้องขอ กำลังหรือ ประสานกับ หน่วยอื่น)	
๕. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร กรณีต้องออกคำสั่ง หรือ ข้อบังคับเกี่ยว กับ การจราจร	- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณา มีความเห็นเสนอ - ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการ เพื่อ พิจารณา	ภายใน ๓๐ วันทำการ	